

THÔNG BÁO

TỔ CHỨC CÁC KHÓA ĐÀO TẠO THÁNG 05 VÀ THÁNG 06 NĂM 2020

Kính gửi: Các tổ chức, doanh nghiệp

Trung tâm Nghiên cứu và Bồi dưỡng Nghiệp vụ Khoa học Công nghệ - Môi trường (CERT) trân trọng thông báo tới Quý đơn vị kế hoạch tổ chức các khóa đào tạo hệ thống quản lý, các công cụ cải tiến năng suất, thử nghiệm viên và hiệu chuẩn trong tháng 05 và tháng 06 năm 2020 của chúng tôi như sau:

I. Các khóa đào tạo tổ chức tại TP.HCM:

STT	Tên khóa đào tạo	Thời gian đào tạo	Kinh phí/ 01 học viên
<i>Các khóa đào tạo về Hệ thống quản lý chất lượng và các công cụ cải tiến năng suất</i>			
1.	Cơ sở đo lường học và quản lý thiết bị đo lường	25 – 26/05	1.800.000 đ
2.	Nhận thức chung và hướng dẫn xây dựng văn bản HTQL phòng thí nghiệm theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17025:2017	08 – 09/06	1.500.000 đ
3.	Đánh giá nội bộ HTQL phòng thí nghiệm theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17025:2017	10 – 11/06	1.500.000 đ
4.	Ứng dụng Kaizen – 5S trong doanh nghiệp	22 – 23/06	1.800.000 đ
<i>Các khóa đào tạo về hiệu chuẩn, thử nghiệm</i>			
5.	Thử nghiệm viên xác định hàm lượng vàng trang sức, mỹ nghệ	16 – 19/06	5.000.000đ

II. Các khóa đào tạo tổ chức tại Hà Nội:

STT	Tên khóa đào tạo	Thời gian đào tạo	Kinh phí/ 01 học viên
<i>Các khóa đào tạo về Hệ thống quản lý chất lượng và các công cụ cải tiến năng suất</i>			
1.	Nhận thức chung và hướng dẫn xây dựng văn bản HTQL phòng thí nghiệm theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17025:2017	12 – 13/05	1.500.000 đ
2.	Đánh giá nội bộ HTQL phòng thí nghiệm theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17025:2017	14 – 15/05	1.500.000 đ
3.	Cơ sở đo lường học và quản lý thiết bị đo lường	18 – 19/05	1.800.000 đ
4.	Phương pháp lấy mẫu theo AQL	19 – 20/05	2.500.000 đ

STT	Tên khóa đào tạo	Thời gian đào tạo	Kinh phí/01 học viên
5.	Phương pháp kiểm tra nghiệm thu định tính các lô sản phẩm	21 – 22/05	2.500.000 đ
6.	Ước lượng độ không đảm bảo đo và xác nhận giá trị sử dụng của phương pháp thử nghiệm/hiệu chuẩn	22 – 23/05	2.000.000 đ
7.	Kỹ thuật thống kê trong kiểm soát và quản lý chất lượng	04 – 05/06	2.800.000 đ
8.	Ứng dụng Kaizen – 5S trong doanh nghiệp	09 – 10/06	1.800.000 đ
9.	Kỹ năng kiểm soát chất lượng (QCC) và Hệ thống quản lý chất lượng toàn diện (TQM)	11 – 12/06	2.800.000 đ
10.	Nhận thức chung và hướng dẫn xây dựng văn bản HTQL tổ chức giám định theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17020:2012	16 – 17/06	1.800.000 đ
11.	Kỹ năng đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17020:2012	18 – 19/06	1.800.000 đ
Các khóa đào tạo về hiệu chuẩn, thử nghiệm			
12.	Hiệu chuẩn phương tiện đo áp suất	18 – 21/05	4.000.000 đ
13.	Hiệu chuẩn cân không tự động cấp chính xác I và II (cân phân tích, cân kỹ thuật...)	01 – 04/06	4.000.000 đ
14.	Hiệu chuẩn nhiệt ẩm kế	08 – 11/06	4.000.000 đ
15.	Hiệu chuẩn nhiệt kế chỉ thị hiện số và tương tự	15 – 18/06	4.000.000 đ
16.	Hiệu chuẩn phương tiện đo pH, nồng độ oxy hòa tan, độ dẫn điện, độ đục của nước, tổng chất rắn hòa tan trong nước	15 – 19/06	10.000.000 đ/ 01 chỉ tiêu
17.	Thử nghiệm viên xác định hàm lượng vàng trang sức, mỹ nghệ	23 – 26/06	5.000.000 đ

1. Giảng viên và hình thức tổ chức:

- ✓ Giảng viên/Cộng tác viên được Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng phê duyệt và đến từ các tổ chức chứng nhận/công nhận.
- ✓ Trung tâm nhận tổ chức các khóa đào tạo theo yêu cầu riêng của từng đơn vị với số lượng học viên từ 03 người trở lên;
- ✓ Các đơn vị có thể đặt hàng giảng viên theo yêu cầu riêng.

2. Nội dung các đào tạo: như Phụ lục 1 đính kèm.

3. Phí đào tạo: theo từng nội dung đào tạo.

- Phí đào tạo trên đã bao gồm: chi phí biên soạn bài giảng, thù lao giảng viên, Thuế VAT, tài liệu, giải khát giữa giờ, ăn trưa của học viên và chứng nhận sau khóa đào tạo.
- Chi phí đi lại, ăn nghỉ của học viên do đơn vị cử tự chi trả.
 - ✓ Đơn vị đăng ký từ 03 – 05 học viên: giảm 5% phí đào tạo.
 - ✓ Đơn vị đăng ký từ 06 học viên trở lên: giảm 10% phí đào tạo.



Quý đơn vị thanh toán phí đào tạo bằng tiền mặt /chuyển khoản theo thông tin đơn vị như sau:
Trung tâm Nghiên cứu và Bồi dưỡng nghiệp vụ khoa học Công nghệ - Môi trường (CERT)
Số tài khoản: 0911000059927

Tại Vietcombank, chi nhánh Tân Sơn Nhất - Phòng Giao dịch Quang Trung

4. Đăng ký tham dự đào tạo: Quý đơn vị có nhu cầu tham dự khóa đào tạo trên vui lòng điền đầy đủ các thông tin và Phiếu đăng ký (tại **Phụ lục 2** đính kèm) và gửi tới Trung tâm (CERT). Mọi thông tin chi tiết khác xin vui lòng liên hệ:

Trung tâm Nghiên cứu và Bồi dưỡng nghiệp vụ Khoa học Công nghệ-Môi trường
Ms. Ngọc - Phòng Kế hoạch Đào tạo

ĐT: 024 60278908/ (DD: 0839 499 525) Email: daotao.cert@gmail.com

Các học viên tham dự đầy đủ khóa học và đạt kết quả kiểm tra sẽ được cấp chứng chỉ hoàn thành khóa đào tạo.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Đơn vị!

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu: KHĐT



Nguyễn Thị Lý

CERT

PHỤ LỤC 1 - NỘI DUNG CÁC KHÓA ĐÀO TẠO

STT	Nội dung các khóa đào tạo
1.	<i>Cơ sở đo lường học và quản lý thiết bị đo lường</i> <ul style="list-style-type: none"> • Khái niệm Quản lý đo lường (QLĐL) trong Doanh nghiệp và các cơ sở, biện pháp của QLĐL trong Doanh nghiệp. • Phân tích tình trạng đo lường và xây dựng chương trình đảm bảo đo lường trong Doanh nghiệp. • Một số kiến thức cơ bản về đo lường học phục vụ QLĐL của Doanh nghiệp. • Phương pháp quản lý thiết bị đo lường • Một số nội dung Quản lý nhà nước về đo lường liên quan đến QLĐL trong Doanh nghiệp.
2.	<i>Nhận thức chung và hướng dẫn xây dựng văn bản HTQL Phòng thí nghiệm theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17025:2017</i> <ul style="list-style-type: none"> • Giới thiệu chung về ISO/IEC 17025:2005. • Khái niệm chất lượng, quản lý chất lượng, chứng nhận, công nhận. • Đào tạo khái niệm chung về HTQL PTN theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17025. • Lợi ích của việc áp dụng HTQL PTN ISO/IEC 17025 • Các yếu tố cơ bản của Hệ thống quản lý PTN theo ISO/IEC 17025.
3.	<i>Đánh giá nội bộ HTQL phòng thí nghiệm theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17025:2017</i> <ul style="list-style-type: none"> • Lập chương trình và KH đánh giá PTN • Xác định nội dung đánh giá theo từng yêu cầu và phân công trong đoàn đánh giá • Xác lập các phát hiện đánh giá • Lập báo cáo đánh giá • Lập báo cáo thực hiện các HDKP sau đánh giá • Ví dụ về thực hiện ĐGNB của 1 PTN cụ thể • Bài tập về nội dung Đánh giá nội bộ
4.	<i>Ước lượng độ không đảm bảo đo và xác nhận giá trị sử dụng của phương pháp thử nghiệm/hiệu chuẩn</i> <ul style="list-style-type: none"> • Giới thiệu chung • Khái niệm độ không đảm bảo đo • Cách tiếp cận theo sai số • Hướng dẫn xác định giá trị sử dụng của phương pháp • Bài tập, thực hành đánh giá
5.	<i>Ứng dụng Kaizen – 5S trong Doanh nghiệp</i> <ul style="list-style-type: none"> • Giới thiệu về 5S • Hướng dẫn thực hiện 5 - Những điểm cần lưu ý và ví dụ • Duy trì và cải tiến liên tục 5S • Các bước tiến hành đánh giá 5S • Giới thiệu về Kaizen • Các bước cơ bản trong thực hiện Kaizen • Hỏi đáp những vấn đề liên quan

STT	Nội dung các khóa đào tạo
6.	Phương pháp lấy mẫu theo AQL
	<ul style="list-style-type: none"> • TCVN 7790-1 (ISO 2859-1), Chương trình lấy mẫu được xác định theo giới hạn chất lượng chấp nhận (AQL) để kiểm tra từng lô; • TCVN 7790-2 (ISO 2859-2), Phương án lấy mẫu được xác định theo giới hạn chất lượng (LQ) cho kiểm tra lô riêng biệt; • TCVN 7790-3 (ISO 2859-3), Quy trình lấy mẫu lô cách quãng; • TCVN 7790-4 (ISO 2859-4), Qui trình đánh giá mức chất lượng công bố; • TCVN 7790-5 (ISO 2859-5), Hệ thống lấy mẫu liên tiếp xác định theo giới hạn chất lượng chấp nhận (AQL) để kiểm tra từng lô; • ISO 28594:2017 Hệ thống lấy mẫu kết hợp có số chấp nhận bằng không và quy trình kiểm soát quá trình để chấp nhận sản phẩm.
7.	Phương pháp kiểm tra nghiệm thu định tính các lô sản phẩm
	<ul style="list-style-type: none"> • Chất lượng sản phẩm và chất lượng lô sản phẩm. Quan niệm về lỗi/ tỷ lệ khuyết tật và các đơn vị đo tình trạng lỗi/ khuyết tật. Khuyết tật biểu thị theo phần trăm (p%), theo PPM, theo DPU, DPO, DPMO. Ý nghĩa và cách tính, cách vận dụng để biểu thị cho chất lượng lô. Những checksheet thông dụng để xác định loại lỗi, vị trí sai lỗi, số lỗi dùng để tính DPU/DPO hay DPMO; • Kiểm tra nghiệm thu lô định tính và định lượng; • Cách sử dụng các bảng/ cách đối chiếu đồ thị và diễn giải để chọn phương án thích hợp. Bảng số ngẫu nhiên- ý nghĩa và cách áp dụng. Các bài tập; • Chế độ kiểm tra - Việc chuyển chế độ kiểm tra. Diễn giải và những tình huống, cách áp dụng; • Áp dụng phương án kiểm tra nghiệm thu định tính cho trường hợp lô sản phẩm có các loại khuyết tật và mỗi loại khuyết tật đòi hỏi mức độ nghiêm ngặt khác nhau; • Các bài tập tình huống.
8.	Kỹ thuật thống kê trong kiểm soát và quản lý chất lượng
	<ul style="list-style-type: none"> • Các phương pháp tổng kết và trình bày số liệu • Giới thiệu về phân bố chuẩn • Khoảng tin cậy • Kiểm nghiệm giả thuyết thống kê • Kiểm soát quá trình sản xuất, cung cấp dịch vụ • Hồi qui và tương quan (biểu đồ tương quan) • Một số biểu đồ khác
9.	Kỹ năng kiểm soát chất lượng (QCC) và Hệ thống quản lý chất lượng toàn diện (TQM)
	<ul style="list-style-type: none"> • Hoạt động nhóm chất lượng (QCC): QC là gì? Định nghĩa và mục đích của QCC? 3 lợi ích quan trọng của QCC và những điều học được từ hoạt động QCC. • Cách tiến hành hoạt động QCC • Giới thiệu các công cụ QC để giải quyết vấn đề. • Vai trò của quản lý chất lượng toàn diện. TQM là gì? Cách tính mức chất lượng theo các phương pháp. • Các bước thực hiện TQM • Thực hành các tình huống thực tế

STT	Nội dung các khóa đào tạo
10.	Nhận thức chung và hướng dẫn xây dựng văn bản HTQL tổ chức giám định theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17020:2012
	<ul style="list-style-type: none"> • Giới thiệu chung về ISO/IEC 17020:2012. • Khái niệm chất lượng, quản lý chất lượng, chứng nhận, công nhận. • Đào tạo khái niệm chung về HTQL tổ chức giám định theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17020:2012. • Lợi ích của việc áp dụng HTQL tổ chức giám định theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17020:2012. • Các yếu tố cơ bản của Hệ thống quản lý tổ chức giám định theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17020:2012. • Cách thức tiến hành xây dựng hệ thống văn bản theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17020:2012.
11.	Kỹ năng đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17020:2012
	<ul style="list-style-type: none"> • Giải thích các định nghĩa. • Tóm tắt tiêu chuẩn ISO 17020:2012. • Tóm tắt qui trình đánh giá: Trách nhiệm, quyền hạn của đánh giá viên; Phương pháp đánh giá; Thực tập kế hoạch đánh giá; Thực tập lập checklist đánh giá. • Thực tập đánh giá • Thực tập viết báo cáo • Hành động khắc phục
12.	Hiệu chuẩn phương tiện đo áp suất
	<ul style="list-style-type: none"> • Những kiến thức cơ bản về đo lường và quản lý đo lường • Các khái niệm về áp suất • Phân loại phương tiện đo áp suất • Phương pháp tính độ không đảm bảo đo trong hiệu chuẩn • Quy trình hiệu chuẩn áp kế lò xo và hiện số theo ĐLVN 76:2001 • Thực hành hiệu chuẩn • Lập bảng số liệu và xử lý số liệu • Kiểm tra, đánh giá kết quả đào tạo
13.	Hiệu chuẩn nhiệt ẩm kế
	<ul style="list-style-type: none"> • Đại cương về đo lường nhiệt và độ ẩm trong không khí • Qui trình kiểm định phương tiện đo nhiệt độ không khí kiểu cảm biến. ĐLVN 88:2001. • Qui trình kiểm định phương tiện đo độ ẩm không khí ĐLVN 87:2001. • Qui trình hiệu chuẩn nhiệt ẩm kế đo không khí. Ước lượng độ không đảm bảo đo. • Thực hành hiệu chuẩn nhiệt ẩm kế đo không khí. Tính độ không đảm bảo đo. • Kiểm tra, đánh giá kết quả đào tạo.
14.	Hiệu chuẩn nhiệt kế chỉ thị hiện số và tương tự
	<ul style="list-style-type: none"> • Đại cương về đo nhiệt độ, các khái niệm cơ bản về đo lường nhiệt, đơn vị đo nhiệt độ, thang nhiệt độ nhiệt động lực và thang đo nhiệt độ ITS 90. • Các phép hiệu chuẩn • Phương tiện hiệu chuẩn • Hướng dẫn tính toán và Đánh giá độ không đảm bảo đo • Kiểm tra, đánh giá kết quả đào tạo.

STT	Nội dung các khóa đào tạo
	<ul style="list-style-type: none"> • Thực hành hiệu chuẩn nhiệt kế chỉ thị hiện số và tương tự • Kiểm tra, đánh giá kết quả đào tạo.
15.	<i>Hiệu chuẩn cân không tự động cấp chính xác I và II (cân phân tích, cân kỹ thuật...)</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Những kiến thức cơ bản về đo lường học và quản lý đo lường. • Những khái niệm cơ bản về đo khối lượng, cân và quả cân. • Phân loại, cấu tạo nguyên lý làm việc của các loại cân phân tích, cân kỹ thuật. • Quy trình hiệu chuẩn cân phân tích, cân kỹ thuật. • Thực hành hiệu chuẩn cân phân tích, cân kỹ thuật • Kiểm tra, đánh giá kết quả đào tạo.
16.	<i>Hiệu chuẩn phương tiện đo pH, nồng độ oxy hòa tan, độ dẫn điện, độ đục của nước, tổng chất rắn hòa tan trong nước</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Phân loại, nguyên lý làm việc của phương tiện đo pH, nồng độ oxy hòa tan, độ dẫn điện, độ đục của nước, tổng chất rắn hòa tan trong nước • Quy trình hiệu chuẩn phương tiện đo pH, nồng độ oxy hòa tan, độ dẫn điện, độ đục của nước, tổng chất rắn hòa tan trong nước • Hướng dẫn tính toán độ không đảm bảo đo; • Hướng dẫn thực hành hiệu chuẩn phương tiện đo pH, nồng độ oxy hòa tan, độ dẫn điện, độ đục của nước, tổng chất rắn hòa tan trong nước • Kiểm tra và đánh giá kết quả đào tạo
17.	<i>Thử nghiệm viên xác định hàm lượng vàng trang sức, mỹ nghệ</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Kiến thức cơ bản về quản lý đo lường trong doanh nghiệp: • Kiến thức đại cương về thử nghiệm xác định hàm lượng vàng. • Thử nghiệm xác định hàm lượng vàng bằng thiết bị huỳnh quang tia X (XRF) • Kiểm tra, đánh giá kết quả khóa đào tạo.



PHỤ LỤC 2
PHIẾU ĐĂNG KÝ THAM DỰ ĐÀO TẠO
(theo thông báo số 04a.2020 /ĐT-CERT)

Kính gửi: Trung tâm Nghiên cứu và Bồi dưỡng Nghiệp vụ Khoa học Công nghệ - Môi trường

Tên tổ chức/đơn vị:.....

Địa chỉ:.....

ĐT:..... Email:.....

Mã số thuế:.....

Người liên hệ:

Điện thoại:..... Email:

THÔNG TIN ĐĂNG KÝ THAM DỰ

TT	Họ tên học viên	Năm sinh	Số điện thoại/email liên hệ
1			
2			
3			
4			
5			

Yêu cầu khác:.....
.....

Ngày..... tháng..... năm 2020
Đại diện tổ chức
(Ký tên, đóng dấu)